



На связи Наталья Сарченко

юрист, исследователь семейной истории

автор практического курса «Первые шаги в поисках предков»

автор коллективного обращения в ПФР

автор объединяющего генеалогического флешмоба в instagram #географияпоисков



ТЕМА ЛЕКЦИИ

«Ответ на запрос получен.
Анализируем.
Действуем!»

План работы

Чтобы понять целое и сложное, разберем его на понятные простые части и потом снова соберем, появится целостная картина.

- 1 Конституционные права граждан
- 2 Сфера действия
- 3 Критерии анализа ответа на обращение
- 4 Ожидание VS реальность

- Из норм закона даю суть, не меняя смысл
- Даю ссылки на законодательство, сможете посмотреть самостоятельно

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

Конституционные права граждан РФ

- ✓ Каждый имеет право свободно искать, получать информацию (...)

Конституция РФ ч. 4 ст. 29

- ✓ Граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления*.

Конституция РФ ст. 33

права граждан РФ на обращение

✓ Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

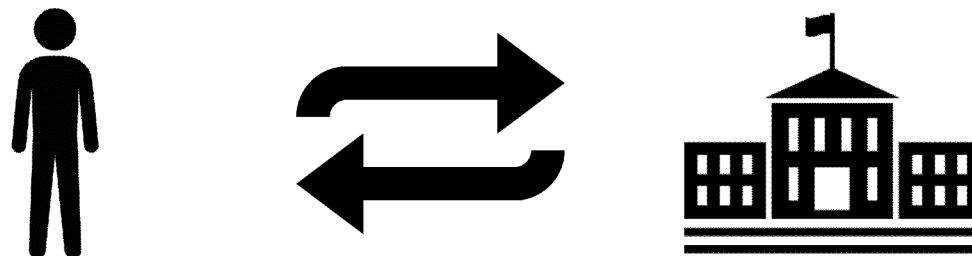
Регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного Конституцией РФ права на обращение в гос. органы и органы местного самоуправления, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан гос. органами, органами местного самоуправления и должностными лицами (ч. 1 ст. 1 59-ФЗ).

КОНСТИТУЦИЯ РФ и №59-ФЗ – фундамент

в зависимости от специфики гос. органа и его функций приняты др. Федеральные законы, Приказы, Регламенты и др.

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

В рамках закона взаимодействует гражданин и гос. и муниципальные органы:
государственные и муниципальные архивы, ПФР, органы ЗАГСa, соц. защиты и пр.



Если обращение направлено в ООО, ИП - организации частной формы собственности, нормы закона не применяются.



Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

Регламентированные права – наши возможности, те переход в практические действия: права направить обращение, получить ответ, обжаловать ответ.

Знание и понимание своих прав, обязанностей гос. органа - дает внутреннюю уверенность, позволяет спланировать дальнейшие действия и вы работаете из состояния – я имею право, я реализую свое право!!!



Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

Акция Хабаровского отделения ПФР – 2019 г. «Весточка из прошлого в родные руки»



По законодательству после смерти получателя пенсии его пенсионное дело переводится в статус «закрытое».

«Закрытые» пенсионные дела по истечении установленного срока хранения подлежат утилизации.

«Мы решили предоставить жителям края возможность получить на память документы близких. **ОРИГИНАЛЫ!!!**»

При получении документов потребуется подтвердить родство:

- оригиналы документов, в которых прослеживаются родственные отношения;
- при их отсутствии, может быть применен принцип комплексности оценки: факт родственных отношений может быть подтверждён не одним документом, а их совокупностью.»

Фрагмент коллективного обращения в ПФР.

«Для каждого исследователя документы из архивных пенсионных дел – бесценные реликвии: автобиографии, сохранившие почерк предков, фотографии из пенсионных удостоверений, документы, освещающие трудовой путь. Информация их пенсионных дел дает новые сведения для продолжения поисков.

Мы потомки-исследователи из разных уголков России, проживающие в других странах, ПРОСИМ распространить акцию «Весточка из прошлого в родные руки» по всем регионам Российской Федерации.

В преддверии 75-летия Великой Победы акция «Весточка из прошлого в родные руки» может быть самым масштабным подарком по сохранению памяти о наших предках, об их трудовом пути, в послевоенное время.

История нашей страны состоит из личных историй. Сохранение памяти о наших дедах и прадедах – задача нашего поколения!»

[#сарченко_про_генеологию_пфр](#)

Критерии,
по которым заявитель анализирует
ответ, упоминаются в тексте двух статей
№ ФЗ-59
ст. 5 и ст. 10

4 критерия, которым должен соответствовать ответ гос.органа

рассмотрение
обращения по
существу
поставленных
вопросов

объективность

всесторонность

своевременность

ст. 4 ФЗ-59 раскрывается смысл основных терминов, используемых в Законе,
данные термины не внесены.

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ

Право: гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов (ч.3 ст. 5)

обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации (ч.4 ст. 5)

Обязанность: гос. орган дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов (п.4 ч.1 ст. 10)

Что значит ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ?

Здесь кроится важный момент – умение корректно сформулировать вопрос.

четко 1. 2. 3, логично и грамотно, не ограничивая свои возможности одним вопросом

- ✓ **Ответ по существу:** вы поставили 3 вопроса, гос. орган ответил на 3 вопроса, обращение фактически рассмотрено
- ✗ **Ответ не по существу:** вы поставили 3 вопроса, гос. орган ответил на полтора. Ответ содержит отписку или отвечает не на поставленные вопросы, а разъясняет законодательство. Обтекаемость формулировок, многословие, цитирование законодательства. Отписка.

Не повод опускать руки и тупик.

Анализ ответа подскажет дальнейшие действия, просьба вернуться к повторному рассмотрению или обжаловать в вышестоящий орган.

3 критерия

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:
обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения...
(п. 1 ч. 1 ст. 10)

объективность



всесторонность



своевременность



Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

- ОБЪЕКТИВНОСТЬ –

единственный интерес - соблюдение законности.

Ни ведомственные интересы, ни субъективные интересы или личные отношения.

«Сократ мне друг, но истина дороже».

- ВСЕСТОРОННОСТЬ –

наличие у лица, рассматривающего обращение, достаточных знаний о предмете обращения, компетенций и опыта. При необходимости он обязан обратиться к экспертам, специалистам.

– выяснение со всех сторон юридически значимых обстоятельств для рассмотрения обращения и дачи ответа по существу

- СВОЕВРЕМЕННОСТЬ –

строгое соблюдение сроков рассмотрения обращения, указанных в № ФЗ-59.

Для чего вам это знать?

НЕ ЗАПРОС РАДИ ЗАПРОСА!

Когда составляете текст обращения, какой ответ можете получить.

Что я хочу узнать/какой результат я могу получить?

Что я могу узнать от этого органа?

Как будет выглядеть ответ?

ТОГДА ВЫ СМОЖЕТЕ СОПОСТАВИТЬ ЗАПРОС - ОТВЕТ, ОЦЕНИТЬ ПО КРИТЕРИЯМ И ОПРЕДЕЛИТЬ, ТРЕБОВАНИЕ УДОБВЛЕТВОРЕНО В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ НЕТ.

А может быть проблема в самом обращении?

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>



ОЖИДАНИЕ vs РЕАЛЬНОСТЬ

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

«Реальность».

*** запрос направлен по подведомственности и в соответствии с компетенцией гос. органа

1. вы направили обращение – ок
2. гос. орган его получил, канцелярия зарегистрировала - ок
3. руководитель расписал конкретному исполнителю и передал в работу – ок
4. исполнитель провел работу, проверку, подготовил письменный ответ – сбой по существу и по срокам

(нехватка знаний, навыков, невнимательность, взаимозаменяемость, работа на авось в силу низкого правосознания, техническая ограниченность, усталость и стресс или наоборот–как спросили, так и ответил, формально)

5. исполнитель передал на подписание руководителю, руководитель подписал – сбой
(-||-)

6. ответ передан в канцелярию на регистрацию и отправку – ок/сбой по срокам

Кто не делал ошибок по работе? Нет таких людей. И при рассмотрении запросов, тоже самое. Но понимая это и предоставленные права, мы можем действовать!

Фрагмент коллективного обращения в ПФР

«Для каждого исследователя документы из архивных пенсионных дел – бесценные реликвии: автобиографии, сохранившие почерк предков, фотографии из пенсионных удостоверений, документы, освещающие трудовой путь. Информация их пенсионных дел дает новые сведения для продолжения поисков.

Мы потомки-исследователи из разных уголков России, проживающие в других странах, ПРОСИМ распространить акцию «Весточка из прошлого в родные руки» по всем регионам Российской Федерации.

В преддверии 75-летия Великой Победы акция «Весточка из прошлого в родные руки» может быть самым масштабным подарком по сохранению памяти о наших предках, об их трудовом пути, в послевоенное время.

История нашей страны состоит из личных историй. Сохранение памяти о наших дедах и прадедах – задача нашего поколения!»

Уважаемая Наталья Владимировна !

Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Исполнительной дирекции ПФР на Ваше обращение, поступившее в Пенсионный фонд Российской Федерации, сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласно пункту 7 статьи 9 указанного Федерального закона в случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

Учитывая изложенное, в случае обращения в территориальные органы ПФР гражданина за получением сведений из вышлатного дела, предоставившего документы, подтверждающие, что он является наследником умершего лица в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, такие сведения могут быть ему предоставлены.

Заместитель начальника
Управления

Е.А. Палкина

Ответ на коллективное обращение в ПФР.

Аналогичные ответы получили все
исследователи, которые обращались
индивидуально.

Это ответ по существу поставленного вопроса?

Жалоба

в связи с рассмотрением первичного коллективного обращения не по существу

Уважаемый Максим Анатольевич!

25.11.2019 г. через личный кабинет было направлено коллективное обращение на имя Председателя Правления А.В. Дроздова.

Мы, 67 человек – генеалогов, благодарных потомков, обратились к Председателю правления ПФ РФ с просьбой распространить акцию Хабаровского отделения ПФР «Весточка из прошлого в родные руки» на другие регионы РФ.

20.12.2019 г. в ответ на коллективное обращение с просьбой распространить акцию, заместитель начальника Управления Е.А. Палкина направила ответ с разъяснением норм действующего законодательства о персональных данных. Исследователям родословной известны нормы действующего законодательства, в своем обращении мы не просили разъяснить порядок получения персональных данных.

Аналогичные ответы слово в слово получили исследователи, направившие индивидуальные заявления.

Согласно ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин **имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов**, а также обращаться с жалобой на принятое по обращению решение.

В связи с изложенным, прошу:

Повторно рассмотреть обращение и дать письменный ответ по существу поставленного вопроса – «Возможно ли распространении акции Хабаровского отделения ПФР «Весточка из прошлого в родные руки» на другие регионы РФ?»

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ПФР)**

Государственное учреждение

Исполнительная дирекция

ул. Шаболовка, 4, ГСП - 1, Москва, 119991
телефайп: 207050 PFR RU, факс (495)9820663
ОГРН 1027700220624
ИНН/КПП 7706016118/770601001

05 МАР 2020

№ С-5937-9/10823

На № _____ от _____



Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Исполнительной дирекции ПФР на Ваше обращение поступившее в Пенсионный фонд Российской Федерации, в дополнение к разъяснениям данным в письме Исполнительной дирекции ПФР от 20.12.2019 № С-51803-19/56731, сообщает следующее.

В соответствии с Положением о сроках хранения выплатных дел и документов о выплате и доставке страховой пенсии, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.09.2014 № 602н, после смерти получателя пенсии его пенсионное дело переводится в статус «закрытое». Закрытые пенсионные дела хранятся от 30 лет и больше в зависимости от категории получателя пенсии. По истечении требуемого срока хранения пенсионные дела подлежат утилизации.

Согласно пункту 7 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

В целях получения документов своих родственников из архивных «закрытых» пенсионных дел гражданам необходимо обращаться в территориальный

2
орган ПФР по месту нахождения «закрытого» выплатного дела или направить заявку по почте на адрес территориального органа ПФР.

При этом, для получения требуемой информации необходимо сообщить ФИО родственника, дату его рождения и смерти и где он проживал. При получении документов потребуется подтвердить родство.

Родство может быть подтверждено оригиналом (копией) свидетельства о рождении, смерти, браке, разводе, смене фамилии, паспорта, в которых прослеживаются родственные отношения.

При отсутствии официальных документов, подтверждающих родственные отношения и их степень, может быть применен принцип комплексности оценки, то есть факт родственных отношений может быть подтвержден не одним документом, а их совокупностью. В этом случае к рассмотрению может быть принят диплом об образовании, партбилет, комсомольский билет, удостоверение, выписка из домовой книги и др.

В случае обращения в территориальные органы ПФР гражданина за получением сведений из выплатного дела, предоставившего документы, подтверждающие, что он является наследником умершего лица в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, такие сведения могут быть ему предоставлены, без дополнительного подтверждения.

Начальник Управления

Р.М. Слюксыев

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>

РЕЗУЛЬТАТ
ОБЖАЛОВАНИЯ
ОТВЕТА
ЗАМЕСТИТЕЛЯ
НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ ПФР

ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ

26.10.2011 № 434

АРХИВНАЯ ВЫПИСКА

Из метрической книги
Енисейской губернии (ныне [redacted])
запись о рождении : *сентябрь 1910г*

№ записи	Месяц и день		Имя родившегося	Имя. Отечество и Фамилия родителей, и какого вероисповедания
	рождение	крещение		
14	15	17	Анастасия	Федор Прокопьевич Акилина Тимофеевна
Екатерина Федоровна за 1902 год не обнаружена				

метрические записи
поступали.

церкви за 1898 год на хранение в архив не

Основание : Ф.72, оп.1, д. 64, л.6.

ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ, ВСЕСТОРОННОСТЬ

Запрос в муниципальный архив.

«Я занимаюсь поиском предков.
ФИО, 1909-1910 г.р., родилась в с. Кадат.
Отец – ФИО, мать – ФИО (в девичестве
ФИО).

Прошу, сообщить следующие данные
из метрических книг, а также, если
возможно направить архивную справку,
выписку либо копии документов в
отношении:

ФИО - точную дату, место рождения, ФИО
родителей.»

26.10.2011 № 434

АРХИВНАЯ ВЫПИСКА

Из метрической книги
Енисейской губернии (ныне район Красноярский край) имеется
запись о рождении : *январь 1910г*

№ записи	Месяц и день		Имя родившегося	Имя. Отчество и Фамилия родителей, и какого вероисповедания
	рождение	крещение		
14	15	17	Анастасия	Федор Прокопьевич
				Акилина Тимофеевна

Екатерина Федоровна за 1902 год не обнаружена
метрические записи церкви за 1898 год на хранение в архив не поступали.

Основание : Ф.72, оп.1, д. 64,л.6.

архивная справка - документ архива, составленный на бланке архива, имеющий юридическую силу и содержащий документную информацию о предмете запроса с указанием архивных шифров и номеров листов единиц хранения тех архивных документов, на основании которых она составлена;

архивная выписка - документ архива, составленный на бланке архива, дословно воспроизводящий часть текста архивного документа, относящийся к определенному факту, событию, лицу, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения;

* п. 5.7.2. Приказа Минкультуры РФ от 18.01.2007 N 19

«Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотечных учреждениях Российской Федерации, академии наук»

ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ

О направлении информации

На Ваш запрос, входящий № 1229/02 от 24.03.2020 г. государственное областное казенное учреждение «Государственный архив Новгородской области» (ГАО) сообщает следующее.

Метрические книги церкви Федора Стратилата села Верхново Старорусского уезда Новгородской духовной консистории, к приходу которой относилась деревня Клопцы Новгородской губернии, за 1908 год на хранении в ГАО отсутствуют. В связи с чем, выдать архивную выписку, подтверждающую дату рождения 19.12.1908 года рождения, не представляется возможным.

Зам.директора архива

О.В.Снытко

Зав. отделом использования документов

Е.Ф.Михайлова



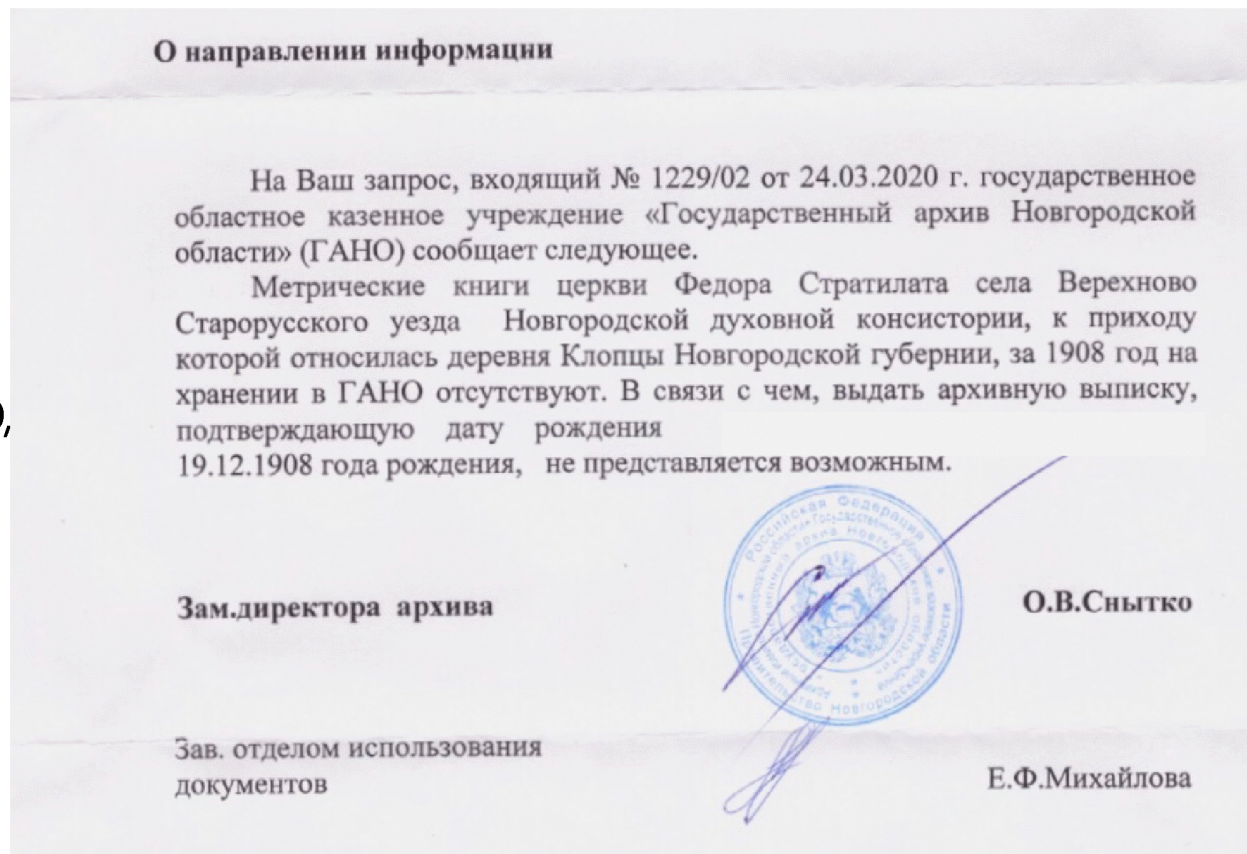
ПО СУЩЕСТВУ ПОСТАВЛЕННЫХ ВОПРОСОВ

Запрос в региональный архив.

«Я занимаюсь поиском предков.

Прошу выдать справку о рождении ФИО,
1908 г.р., родился в

Родители: ФИО и ФИО»



всесторонность

Запрос в ЗАГС

По установленной форме, с просьбой указать иные сведения, имеющиеся в актовой записи.

Заявитель указала, какие сведения его интересовали.

Отдел ЗАГС администрации
(наименование органа, осуществляющего государственную регистрацию актов гражданского состояния)

Форма № 12

СПРАВКА О СМЕРТИ № _____

(фамилия) _____

(имя) _____

(отчество (при наличии)) _____

« ____ » _____ г. _____ (место рождения)

(гражданство) _____ (национальность) русский

Дата и время (если оно установлено) смерти « ____ » _____ г. в ____ ч. ____ мин.
Место смерти _____

Причина смерти
Атеросклероз, кардиосклероз. Сердечно-сосудистая недостаточность

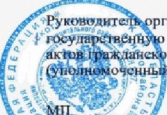
Запись акта № _____ от « ____ » _____ г.
которую составил _____
(наименование органа, которым была произведена государственная регистрация смерти)

Иные сведения*:

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Руководитель органа, осуществляющего государственную регистрацию актов гражданского состояния (уполномоченный работник)

(подпись) _____ (расшифровка подписи) _____



С чего начинается анализ ответа на обращение?

С анализа направленного обращения.

1. поднимите все свои запросы-ответы
2. проанализируйте их в связке
3. изучите как выглядят источники информации
4. проверьте корректность своих требований

Если найдете то, с чем можно поработать, обязательно пишите.



Чтобы понять рассмотрен ли запрос в всесторонне?

Важно обладать самыми простыми знаниями о содержании дел (как выглядят документы, временные рамки их создания, структура, порядок заполнения, какие сведения содержат источники генеалогической информации).

Для этого необходимо вернуться на несколько шагов назад и прочитать нормативно-правовые акты, литературу и справочные пособия.



Когда обращаемся в гос. орган, пишем
запрос, помним народную мудрость

Какой запрос, такой и ответ!

Всем грамотных запросов и
грамотных ответов!

Спасибо за внимание.
Я на связи.



natalia_sarchenko



<https://vk.com/geneoschool>



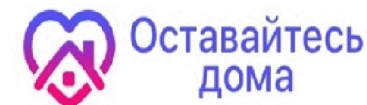
<http://geneoschool.com/>



info@geneoschool.com

Чтобы получить презентацию - оставляете заявку на сайте

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>



СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ

3 дня	РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЯ	Через 3 дня можно позвонить уточнить поступил ли запрос, направлен на исполнение и узнать регистрационный номер. (ч. 2 ст. 8)
7 дней	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ СО ДНЯ РЕГИСТРАЦИИ	Если обращение содержит вопросы, не входящие в компетенцию органа, орган обязан перенаправить в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина , направившего обращение, о переадресации обращения. (ч.3 ст. 8)
30 дней	ОТВЕТ ПО СУЩЕСТВУ 30 ДНЕЙ СО ДНЯ РЕГИСТРАЦИИ	Если по каким-либо уважительным причинам подготовка ответа затягивается, в исключительных случаях закон разрешает продлить срок исполнения обращения еще на 30 дней с уведомлением об этом гражданина . (ч. 1. ст. 12)

Максимальный срок подготовки и направления ответа заявителю составляет 60 дней.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений. (ч.2 ст. 12)

Онлайн-школа современной генеалогии <http://geneoschool.com/>